

比亚迪保险在线服务平台个人信息保护政策

版本发布日期：2024 年 4 月 5 日

版本生效日期：2024 年 4 月 5 日

深圳比亚迪财产保险有限公司（以下简称“比亚迪保险”或“我们”）尊重您的个人信息权利并且深知遵循合法、正当、必要和诚信原则处理您的个人信息的重要性。比亚迪保险在线服务平台（含官网、移动应用、微信公众号、H5、小程序等方式）系由比亚迪保险运营的在线服务移动应用程序。《比亚迪保险在线服务平台个人信息保护政策》（“以下简称本政策”）旨在向您介绍比亚迪保险在线服务平台处理您的个人信息的目的、方式和范围，以及您如何行使您享有的基于个人信息保护的权利。

本政策适用于比亚迪保险在线服务平台所提供的各项功能及服务，包括为实现保险服务提供的投保、理赔等基本功能，以及道路救援、车辆安全检测、代为驾驶、代为送检、内容资讯、活动等增值服务。您知悉并认可，由于平台及版本区别可能存在部分功能差异，我们处理您个人信息的方式可能也略有不同，故请您以当前您使用的产品所实现的实际功能为准。此外，比亚迪保险在线服务平台中可能存在部分功能或者服务由我们的关联公司、第三方合作伙伴提供，这些功能或者服务将适用单独的服务协议或者隐私政策，并将在您使用这些功能或者服务前单独向您告知。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、定义、声明和承诺
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、我们如何委托处理、向第三方提供、转让、公开披露您的个人信息
- 五、我们如何存储和保护您的个人信息
- 六、您可以如何行使您的个人信息权利
- 七、我们如何保护未成年人的个人信息
- 八、本政策如何更新
- 九、如何联系我们

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

官方联系方式：4000121212 热线，或微信公众号搜索关注比亚迪保险

公司联系地址：深圳市坪山区比亚迪路 3001 号六角大楼 B 区

一、 定义、声明和承诺

请您在开始使用比亚迪保险在线服务平台前，仔细阅读并确保您已经完全理解本政策，尤其是以下特别声明内容；如果您不同意本政策的全部内容，请不要进行后续操作并提供您的任何个人信息。

（一）比亚迪保险在线服务平台不面向未满十四周岁的未成年人提供产品或者服务。故请您确认，在您同意接受本政策并申请开通相关业务功能时，您已经是具有完全民事行为能力、能够独立承担民事责任的自然人。如不具备前述条件，您应该立即停止申请使用本服务。

（二）比亚迪保险在线服务平台是一款提供以保险等相关服务为核心、集成多种功能的综合服务类应用程序，我们将在本政策中依次向您说明每项功能可能收集的个人信息范围、收集目的、收集方式，以及拒绝提供个人信息可能导致的结果。请您知悉，除基础功能以外，用户拒绝提供各项功能实现所必要的对应信息时，仍然可以使用比亚迪保险在线服务平台的其他功能。

（三）请您注意，您在使用比亚迪保险在线服务平台过程中出于业务需求，如需向我们提供除您本人外其他任何人的个人信息，您应当确保我们在处理这些个人信息前，您已经获得了相关个人信息主体的同意。

（四）本政策中的以下名词具体含义为：

1. “个人信息”：以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。本政策所指必要范围个人信息是指消费侧用户个人信息，而不包括服务供给侧用户个人信息。

2. “敏感个人信息”：一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。本政策所涉敏感个人信息将加粗下划线提示。

3. “个人信息处理”：包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

本政策中出现以上未定义的相关名词含义，除有特殊说明外，与《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规的含义保持一致。

二、 我们如何收集和使用您的个人信息

比亚迪保险在线服务平台仅出于本政策所述的以下目的、范围和方式，收集和使用您的个人信息，在您使用各业务功能时，我们仅收集为了正常运行该业务功能所必需的信息，并征得您的事先同意。根据法律要求需要征询您单独同意的，

我们将在您使用具体功能时向您告知并获取您的单独同意。在您关闭或停止使用该业务功能后，我们将会停止收集您个人信息的行为。

（一）信息收集

具体收集信息的场景、字段、用途，请查看下文“个人信息收集清单”。

（二）安全管理

在您使用比亚迪保险在线服务平台浏览、搜索信息，或者接受我们提供的各项服务时，为保障我们向您提供的服务稳定运行，我们会收集您的个人设备相关信息，以验证您的真人用户身份，或者基于在线服务平台反黑产、反欺诈等必要目的，协助我们履行网络与数据安全相关法律义务，记录网络运行状态并形成系统操作日志等。

在前述情形下。我们可能收集的个人设备信息，包括设备型号、操作系统、地理位置、唯一设备标识符(IMEI、IDFA、Android ID、MAC、OAID、Advertising ID、Serial Number、IMSI、UAID、ICCID、MEID、MNC、MCC、SubscriberId、DeviceId、SSID、BSSID、蓝牙地址)、手机号、登录 IP 地址、接入网络方式、类型和状态、网络质量数据、操作日志、服务故障信息、硬件序列号、剪切板，这些信息是为提供安全服务必要收集的信息。

为了记录这些信息，我们同时可能会获取您读取手机状态的相关权限，如您不同意我们记录这些信息，可能导致您因无法通过相应安全验证而使得比亚迪保险在线服务平台中对应需要完成安全验证的功能或者服务受到影响，但同样不影响您正常使用其他功能。

（三）实名认证与可回溯管理

在您需要**购买保险、查看保单、批改保单、领取保单权益、查看理赔信息**时，为了核实您的真实身份，保障交易或者线上服务安全，我们需要确认您即为投保人或者其他我们所提供服务的对象本人，或者基于保险销售和在线服务平台保险业务的可回溯管理要求，收集您在使用我们的服务过程中产生相应的记录。我们还可能在必要时向您获取您的拍照/上传照片或录像的权限，经您单独授权同意后进行人脸识别。我们将**人脸识别图像**作为敏感个人信息加强保护，并确保仅将其用作实名认证向您告知的用途。

（四）个性化推荐

在您使用比亚迪保险在线服务平台浏览、搜索包括弹窗或者首页推荐页面信息、购买保险产品，以及您使用比亚迪保险在线服务平台并接受我们提供的各项服务时，我们将收集您的手机号、设备号、在线浏览记录、点击行为、购买情况以及您在您的账户设置中填写的兴趣爱好，并基于这些个人信息进行综合分析向您推荐个性化的保险产品、讯息、商品/服务。

在获取您同意的情况下，我们会结合您浏览保险产品 & 投保的记录，通过您登录使用的手机号向您提供专属的保险答疑服务。

如您不希望我们为您推荐个性化商品/服务，您可以关闭个性化推荐，且关闭个性化推荐功能不影响您使用比亚迪保险在线服务平台的其它功能：

通过阅读本节内容，您已了解并同意我们将基于个性化推荐目的使用和保护您的个人信息，同时您有权随时撤回前述同意，但根据相关法律要求，不影响撤回前基于您的同意已进行的个人信息处理活动的效力。

（五）调取设备权限以为您提供服务

为向您提供服务，比亚迪保险在线服务平台可能需要调取您的部分手机权限。权限开启后，您还可以随时通过设备设置关闭权限。具体权限及说明如下：

1. 位置信息

调用权限目的：为了通过 GPS 定位自动填写投保城市、保险报案核实出险地点，我们可能会收集和使用您的即时定位信息。

调用权限场景：投保时填写投保城市、理赔报案时核实出险地点

用户可否关闭权限：是

2. 拨打电话

调用权限的目的：实现客服热线软电话拨打功能。

用户可否关闭权限：是

3. 相机权限

调用权限的目的：为了拍照采集车主身份证、行驶证、驾驶证照片，或为了对投保过程进行录像以实现投保过程可回溯管理，或为了拍照采集车辆照片以核验车辆完好状态及核实是否本地投保，我们可能调用您的相机权限。

调用权限场景：三证一卡 OCR 识别；投保过程双录；投保时验车及核实投保地点

用户可否关闭权限：是

4. 相册权限

调用权限的目的：为了从相册采集车主身份证、行驶证、驾驶证照片，或为了对投保过程进行录像以实现投保过程可回溯管理，或为了从相册采集车辆照片以核验车辆完好状态及是否本地投保，我们可能调用您的相机权限。

调用权限场景：三证一卡 OCR 识别；投保过程双录；投保时验车及核实投保地点

用户可否关闭权限：是

5. 存储读取权限（SDCard 存储）

调用权限的目的：为了从本地存储读取车主身份证、行驶证、驾驶证照片，

或为了保存图片到相册，我们可能调用您的存储权限。

调用权限场景：三证一卡 OCR 识别

用户可否关闭权限：是

请您特别留意：

1. 凡是超出与“我们如何收集和使用您的个人信息”条款声称目的使用您的个人信息，我们会再次向您告知并征得您的明示同意。

2. 根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息而无需征求您的授权同意：

- a) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- b) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- c) 为应对突发公共卫生事件所必需；
- d) 紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- e) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- f) 在合理范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- g) 法律法规规定的其他情形。

请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告、另行签署协议等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保网站正常运转，系统会自动存储 Cookie 信息到本地，Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储网页的资源信息，确保网页正常加载并显示。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途，且不会将 Cookie 信息保存至后端。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。

（二）网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于

电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

四、我们如何委托处理、向第三方提供、转让、公开披露您的个人信息

（一）委托处理

比亚迪保险在线服务平台中某些具体的模块或功能由外部供应商提供。我们会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持服务，包含电子合同签署、保险代理、保险经纪、保险公估调查。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

1. 为完成手机号码的实名认证、生成保单并向您发出短信及邮件等通知，我们可能委托中国银行保险信息技术管理有限公司处理您的投保城市、车牌号码、是否已上牌、车架号、发动机号、初登日期、是否过户、厂牌车型、姓名、电话号码、证件类型、证件号码、证件有效起止、地址、邮箱等信息；

2. 为评估保费，我们可能委托算费模型的技术提供方处理您的用户身份信息，车辆信息，保单信息等投保单信息；

3. 为实现 OCR 识别，我们可能委托 OCR 的服务提供方处理将您的身份证件、行驶证、购车发票、车辆合格证；

4. 为签署电子合同，我们可能委托深圳法大大网络科技有限公司、深圳市同业公会在保险合同签署环节录取并保存您的投保城市、车牌号码、是否已上牌、车架号、发动机号、初登日期、使用性质、排量、功率、核定载客、是否过户、厂牌车型、姓名、电话号码、证件类型、证件号码、地址、邮箱、人脸识别图像、电子签名，并进行人脸识别验证以核实投保人身份；

5. 为开展保险事故调查，我们可能委托公司等第三方公估调查机构收集您的理赔报案相关信息；

6. 为防范系统性风险，根据《保险法》《再保险业务管理规定》规定，我们可能对您的保单进行分保或再保，向再保公司共享您的基本投保信息以及出险信息。

（二）向第三方提供

一般情况下，我们不会对外共享您的个人信息，但下列情况除外：

1. 在获取明确同意下的提供：获得您的单独同意后，我们会向您指定的第三方共享您授权范围内的信息。

2. 在法定情形下的提供：根据法律法规或政府主管部门、保险监管机构、保

险行业协会规定的要求对外提供或共享：例如，根据金融监管机构相关规定，我们需要将您的姓名、证件类型、证件号、手机号等投保信息提交中国银行保险信息技术管理有限公司。

3. 经您同意后与我们的授权合作伙伴提供：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴共享。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供相应的客户服务和用户体验：

4. 关于第三方向您收集信息的提示

责任提示：请您注意，本《隐私政策》不适用于以下情况：通过我们的服务而接入的第三方服务（包括任何第三方网站）收集的信息。我们对此类第三方无控制权。您可选择是否访问第三方提供的链接、内容、产品和服务。在向第三方提交个人信息之前，请参见这些第三方的隐私保护政策。

（三）第三方信息共享

以上委托处理、向第三方提供的具体信息处理场景、信息类型、处理目的，请查看下文“第三方信息共享清单”。

为保障比亚迪保险在线服务平台相关功能的实现与应用的稳定运行，我们可能会接入由第三方提供的应用程序接口（API）、软件开发包（SDK）以实现相关业务功能和目的，如我们的授权合作伙伴需要通过应用程序接口（API）、软件开发包（SDK）获取您的信息，我们会对其进行严格的监控，对其处理个人信息进行定期审计或者监督，并按照与授权伙伴约定的数据保护措施严格执行。请您放心，我们会与共享个人信息的公司、组织和个人签署严格的保密协议，要求他们严格按照本政策声明的目的使用个人信息以及采取相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（四）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2. 在涉及合并、收购、分立、解散或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（五）公开披露

我们将遵守相关法律法规，对您的个人信息予以保密。除非事先获得您的明确同意或授权，或依照法律规定所必需，我们不会公开披露您的个人信息，但以

下情形除外：

1. 获得您明确、单独同意后；
2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

五、我们如何存储和保护您的个人信息

我们收集和产生的个人信息将存储在广东省深圳市。我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。例如：您登录时的账号、电话、定位，在您未进行删除或账号注销的行为时，我们会保留相关信息，这是提供业务所必要的。前述“法律法规及监管规定的时限”，包括按照《个人信息保护法》《保险法》《网络安全法》《电子商务法》《保险销售行为可回溯管理暂行办法》等规定的法定期限进行保存。当您的个人信息超出我们的保存期限后，我们会进行删除。

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、泄露、篡改或丢失。我们会采取合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的应用与“服务”之间交换数据时受 SSL 加密保护；我们同时对在线服务平台提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

我们建立了信息安全制度，针对个人信息的收集、使用、传输、存储等均会进行评估，对可能接触到您信息的工作人员采取最小够用授权原则，并对相关操作进行监督记录。

根据国家公安部、国家金融监督管理总局关于信息安全等级保护的有关法律和法规要求，我们每年需由公安部授权的等保测评机构对公司的核心系统及官网系统的信息安全等级保护情况进行评测，我们已经通过等保三级测评，形成《信息安全等级保护测评报告》并上报公安部及国家金融监督管理总局相关部门。同时；根据国家金融监督管理总局要求，公司每年需提供信息系统风险评估报告，用以了解公司信息系统安全运行情况，并将风险评估报告作为下一年度公司信息安全建设的重要依据。

但同时请您注意，在线服务平台并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯等与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的信息安全。

六、您可以如何行使您的个人信息权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）查阅、复制您的个人信息

您有权查阅您的个人信息，但法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行查阅您的个人信息：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息和支付信息、更改您的密码、添加安全信息等，您可以通过访问“我的”--“个人信息”、“设置”执行此类操作。

搜索信息——您可以在“首页”--“搜索框”中访问或清除您的搜索历史记录。

如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以随时在比亚迪保险在线服务平台上咨询电话客服。我们将确保在 15 天内响应您的访问请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息需要访问或者复制的，您还可本政策公布的方式联系我们。我们会根据本政策所列明的方式和期限响应您的请求。

（二）更正、补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有误或者不完整时，您有权要求我们做出更正、补充。

您可以通过“（一）查阅、复制您的个人信息”中罗列的方式提出更正、补充申请。

如果您无法通过上述链接更正或者补充个人信息，您可以随时拨打电话 4000121212 客服专线，我们将在 15 天内响应您的更正请求。

（三）撤回或者改变您授权同意的范围

如我们基于您的同意处理您个人信息的，您有权要求撤回该同意或者要求改变我们此前获取同意的范围。

1. 您可以通过以下方式撤回对隐私政策的同意：

“我的”--“设置”--“隐私设置”--“隐私政策”右上角菜单点击撤销授权，或者通过拨打电话 4000121212 客服专线，我们将在 15 天内响应您的更正请求。当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

2. 如果您不想接受我们给您发送的促销信息，您随时可通过以下方式取消：

a) 在我们发送的短信上回复“TD”或“T”退订，取消我们给您发送的手机

促销短信。

b) 我们会基于您的个人信息向您推荐个性化的商品/服务。这些个人信息包括诸如在在线服务平台内的浏览情况、购买情况以及您在您的账户设置中填写的兴趣爱好。若您不愿意接受比亚迪保险在线服务平台的个性化推荐服务，您可以通过拨打电话 4000121212 客服专线更改，更改后，我们仅会在相关页面为您展示热门内容，不会结合您的偏好向您进行推荐。

(3) 您可以通过以下方式撤回对第三方应用授权

“我的” — “设置” — “账号与安全” — “账号授权” — “取消授权”

请您理解，由于各项功能和服务需要各自所对应的必要个人信息才能得以提供（具体见本政策“第二部分”），当您撤回同意或者改变授权范围后，我们将无法继续为您提供撤回同意或改变授权范围所对应的功能和服务。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

(四) 注销账户

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过以下方式自行操作：

1. 在线注销：通过比亚迪保险在线服务平台“我的” — “设置” — “账号与安全” — “账号注销”来注销您的账号；

2. 拨打电话：拨打 4000121212 专线告知我们您的注销原因，我们将及时为您处理。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，但您在使用比亚迪保险在线服务平台服务期间提供或产生的信息，我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该保存的时间内依法配合有权机关的监管、调查和问询。若您的手机号注销或变更需主动通知我们注销或变更账号

(五) 删除您的个人信息

有如下情形之一的，您可以通过本政策列明的联系方式，向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
2. 如果我们停止提供产品或服务，或者保存期限已届满（如您已经不再使用我们的产品或服务，或者您已经注销了账号）；
3. 如果您已经撤回同意；
4. 如果我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；
5. 法律、行政法规规定的其他情形。

我们将根据国家法律法规及监管的要求决定是否响应您的请求，若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

（六）获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可通过拨打人工客服热线 4000121212，人工客服会对您进行个人信息校验，完成姓名、电话、身份证后六位的个人信息主体确认后，将个人信息副本通过在线服务平台在线客服提交给您。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

（七）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。在进行自动化决策时，我们将确保决策的透明度和结果公平、公正，不会对您在交易价格等交易条件上实行不合理的差别待遇；在进行信息推送时，一并提供为您提供不针对个人特征的选项和拒绝方式。（实现路径请参见“二（四）个性化推荐”）。如果您认为自动化决策结果显著影响了您的合法权益，您有权通过本政策列明的联系方式要求我们做出解释，并有权拒绝我们通过自动化决策的方式作出决定。

（八）对账户信息的生前安排

根据相关法律要求，您可以提前就您的个人信息提前进行生前安排，您可以通过本政策公布的联系方式，通过书面方式告知我们您的安排；如无另行安排，您的近亲属可以基于其合法、正当利益，对您生后的相关个人信息依照相关法律规定和本政策的约定，行使查阅、复制、更正、删除等权利。

（九）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在 15 天内做出答复。如您不满意，还可以通过以下途径投诉：拨打电话 4000121212 专线。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

七、我们如何保护未成年人的个人信息

我们重视未成年人的个人信息保护。请您知悉，我们不面向未满十八周岁的未成年人提供产品和服务。如果没有父母或其他法定监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。对于经法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，

我们只会在受到法律允许、法定监护人明确同意或者保护为成年人合法权益所必要的情况下使用或披露此数据。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。

八、 本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等。
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等。
3. 个人信息共享或公开披露的主要对象发生变化。
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化。
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

由于我们的用户较多，如本政策发生上述重大变更或其他变更，我们将以弹窗提示的形式向您展示变更后的指引。

九、 如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，通过微信公众号：比亚迪保险，或者通过拨打 4000121212 客服专线与我们联系，一般情况下，我们将在十五天内回复。

附件 1：个人信息收集清单

直接收集信息的场景			
业务场景	信息类型（基本投保信息）	收集目的	
基本功能	车险投保	车牌号、投保城市/主要行驶区域、车牌号、车架号、发动机号、初登日期、是否过户、过户日期、厂牌车型、选择车辆（也即车型版本）	确认投保车辆信息
		车主姓名、手机号码、证件类型、证件号码、证件有效、地址（可选填）、邮箱（可选填）	确认车主信息
		投保人姓名、手机号码、证件类型、证件号码、证件有效、地址（可选填）、邮箱（可选填）	确认投保人信息
		被保险人姓名、手机号码、证件类型、证件号码、证件有效期、地址（可选填）、邮箱（可选填）	确认被保险人信息
		签名、 人脸识别图像 、投保人手机号码及投保短信验证码	验证投保人身份信息
保险理赔	投保人及被保险人姓名、证件类型、证件号码、出生日期、车牌号码、报案人电话、驾驶人与报案人是否相同、出险时间、出险地点、报案时是否还在事故现场、车辆能否驾驶、是否与其他车辆发生碰撞、出险经过、相册(图片库)、银行账户信息	出险后办理理赔，如报案、上传事故照片、上传理赔材料、录入收款账户信息	
承保、理赔查询	投保人手机号、被保险人姓名、被保险人证件类型、证件号码	实名认证，验证查询人是否已获取投保人或被保险人查询同意	

拓展功能	绑定车辆	车主姓名、手机号码、身份证号码，证件信息（含身份证照片或军官证或护照）、行驶证或购车发票、验证码；	关联车辆以在投保、理赔、保单查询环节自动带出车主及车辆信息、简化信息填写
------	------	---	--------------------------------------

从第三方收集信息的场景			
第三方名称	业务场景	信息类型	收集目的
比亚迪汽车工业有限公司	通过比亚迪车主App进行投保	车主姓名、证件类型、证件号、手机号、车牌号、车架号、发动机号、车系、车型、购车日期、所属经销商、排量、车龄	投保所需信息从第三方系统自动带出，避免手动填写信息
比亚迪汽车工业有限公司	理赔反欺诈	故障时间、出险位置、故障信息（含转向系统故障指示灯、发动机故障指示灯、制动系统故障指示灯、胎压故障报警指示灯、故障信息、动力电池故障警告灯、esp故障警告灯、abs系统故障指示灯、冷却液温度过高警告灯）、车窗状态、出险前最后一次充电信息（最后一次充电时间、最后一次充电时长）、电池健康度、车辆使用性质（含车辆使用时间、当月日均车里程、当月日均用车时长）	识别车辆出险前后的行使状态，防范欺诈风险

附件 2：第三方信息共享清单

A 内嵌 SDK 名单（Android、ios、小程序、公众号）

第三方公司名称	产品/类型	涉及信息	使用场景	使用目的	共享方式	联系方式	第三方链接
无							
B 关联 App/小程序名单							
第三方公司名称	产品/类型	涉及信息	使用场景	使用目的	共享方式	联系方式	第三方链接
无							
C 第三方合作商名单							
第三方公司名称	产品/类型	涉及信息	使用场景	使用目的	共享方式	联系方式	第三方链接
深圳鼎然信息科技有限公司	精算模型	车架号、保险起止期、承保二级机构、车辆种类、车辆品牌、车系名称、车龄	投保	风险评估、保费评估	接口调用	客服电话： 0755-82738364	官网： http://www.ubi001.com/about.html
弗迪金融租赁有限公司	OCR 识别	身份证件照片、行驶证照片、购车发票照片、车辆合格证照片	投保	OCR 识别	接口调用	联系方式： 4008305066	暂无

深圳法大大网络科技有限公司	电子合同与电子签约云平台	投保单信息（险别保费、保额、投保城市、车牌号码、是否已上牌、车架号、发动机号、初登日期、使用性质、排量、功率、核定载客、是否过户、厂牌车型、姓名、电话号码、证件类型、证件号码、地址、邮箱）、 人脸识别图像 、电子签名	投保	按照监管规定进行人脸核验；电子签署投保单	接口调用	客服电话： 400-869-2012	隐私政策： https://agreement-os1.fadada.com/bef7d4fca0124eb5bcc5869158912658
深圳市保险同业公会	电子合同与电子签约云平台	投保单信息（险别保费、保额、投保城市、车牌号码、是否已上牌、车架号、发动机号、初登日期、使用性质、排量、功率、核定载客、是否过户、厂牌车型、姓名、电话号码、证件类型、证件号码、地址、邮箱）、 人脸识别图像 、电子签名	投保	按照监管规定进行人脸核验；电子签署投保单	接口调用	E-Mail:ad@szia.org.cn 传真:0755-83529983 邮编:518046	官网 https://www.szia.org.cn/#/home

<p>中国银行 保险信息 技术管理 有限公司</p>	<p>金融监管 基础设施 服务机构</p>	<p>投保单信息（险别、保额、保费、投保城市、车牌号码、是否已上牌、车架号、发动机号、初登日期、是否过户、厂牌车型、姓名、电话号码、证件类型、证件号码、证件有效期止、地址、邮箱）</p>	<p>投保 及批 改</p>	<p>投保查询 及批改查 询以进行 保费计算、 风险评估</p>	<p>接口调用</p>	<p>客户服务热线： 4008183636 客户服务邮箱： service@cbit.co m.cn 客户投诉与建议： 4008183636-0 客户投诉邮箱： ts_service@cbit .com.cn</p>	<p>隐私政策： http://www.cbit.com.cn/zgbxgw/qt/395500/index.html</p>
<p>中国银行 保险信息 技术管理 有限公司</p>	<p>金融监管 基础设施 服务机构</p>	<p>保单/批单信息（险别、保额、保费、投保城市、车牌号码、是否已上牌、车架号、发动机号、初登日期、是否过户、厂牌车型、姓名、电话号码、证件类型、证件号码、证件有效期止、地址、邮箱）</p>	<p>生成 电子 保单、 批单</p>	<p>生成电子 保单、批单</p>	<p>接口调用</p>	<p>客户服务热线： 4008183636 客户服务邮箱： service@cbit.co m.cn 客户投诉与建议： 4008183636-0 客户投诉邮箱： ts_service@cbit .com.cn</p>	<p>隐私政策： http://www.cbit.com.cn/zgbxgw/qt/395500/index.html</p>

<p>中国银行 保险信息 技术管理 有限公司</p>	<p>金融监管 基础设施 服务机构</p>	<p>证件号码、证件类型、手机号码</p>	<p>手机 验证码短 信通知</p>	<p>双录时通 过短信验 证码验证 手机号码、 确认操作 人身份</p>	<p>接口调用</p>	<p>客户服务热线： 4008183636 客户服务邮箱： service@cbit.co m.cn 客户投诉与建议： 4008183636-0 客户投诉邮箱： ts_service@cbit .com.cn</p>	<p>隐私政策： http://www.cbit.com.cn/zgbxgw/qt/395500/index.html</p>
<p>中国银行 保险信息 技术管理 有限公司</p>	<p>金融监管 基础设施 服务机构</p>	<p>手机号三要素（手机号、身份证号、姓名）</p>	<p>各业 务环节 的手机 号实名 认证</p>	<p>保险承保、 批改、理赔 时进行手 机号实名 认证</p>	<p>接口调用</p>	<p>客户服务热线： 4008183636 客户服务邮箱： service@cbit.co m.cn 客户投诉与建议： 4008183636-0 客户投诉邮箱： ts_service@cbit .com.cn</p>	<p>隐私政策： http://www.cbit.com.cn/zgbxgw/qt/395500/index.html</p>

中国银行 保险信息 技术管理 有限公司	金融监管 基础设施 服务机构	车架号、车牌号、手机号、身份 证、赔案号	理赔	通过全国 反保险欺 诈信息系 统查询反 欺诈信息	接口调用	客户服务热线： 4008183636 客户服务邮箱： service@cbit.co m.cn 客户投诉与建议： 4008183636-0 客户投诉邮箱： ts_service@cbit .com.cn	隐私政策： http://www.cbit.com.cn/zgbxgw/qt/395500/index.html
保险公估 调查机构	保险公估 调查	出险信息	理赔	调查保险 事故	接口调用	暂无	暂无
支付宝 (中国) 网络技术 有限公司	支付宝支 付	支付/退款金额、身份证号、证件 类型、付方姓名、交易类型、订 单号、流水号、交易日期、交易 时间	支付/ 退还 保费	第三方支 付方式支 付及退还 保费	接口调用	客服热线：95188	隐私政策： https://help.alipay.com/lab/help_detail.htm?help_id=201602900850&flag=0
财付通支 付科技有 限公司	微信支付	支付/退款金额、身份证号、证件 类型、付方姓名、交易类型、订 单号、流水号、交易日期、交易 时间	支付/ 退还 保费	第三方支 付方式支 付及退还 保费	接口调用	1) 通过 https://kf.qq.com/ 联系； 2) 发送问题至 Dataprivacy@ten cent.com； 3) 寄到如下地址： 中国广东省深圳	微信隐私保护指引： https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy 腾讯微信软件许可及服务协议：

						市南山区海天二路 33 号腾讯滨海大厦数据隐私保护部(收), 邮编: 518054;	https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=default
中国银联股份有限公司	银联支付	支付/退款金额、身份证号、证件类型、付方姓名、交易类型、订单号、流水号、交易日期、交易时间	支付/退还保费	第三方支付支付方式支付及退还保费	接口调用	客服热线: 95516	<p>隐私政策:</p> https://cn.unionpay.com/upowhtml/cn/templates/websiteTerms/websiteTerms.html